

PROGRAMA DE RESPUESTA COMUNITARIA

¿Qué es un Programa De Respuesta Comunitaria (CRP, por sus siglas en inglés)?

Un CRP conecta a las personas con apoyo durante situaciones de crisis o momentos difíciles que no siempre necesitan una respuesta policial. Los equipos pueden incluir:

- Trabajadores comunitarios
- Profesionales de salud mental
- Navegadores de recursos
- Personal capacitado en intervención en crisis y trauma

Estos equipos escuchan, ayudan a calmar situaciones y conectan a las personas con recursos y apoyo.

¿Cuándo puede ayudar un equipo comunitario?

Algunos ejemplos incluyen:

- Crisis emocionales o de salud mental
- Conflictos familiares sin violencia
- Uso de sustancias o recaídas
- Ataques de pánico o ansiedad
- Jóvenes en crisis
- Personas mayores confundidas o aisladas
- Personas que necesitan apoyo y conexión con servicios

Lo que SÍ es un CRP

- Apoyo humano y confianza
- Atención en español y culturalmente sensible
- Escucha sin juicio
- Conexión con recursos y seguimiento
- Ayuda antes de que una situación empeore

Lo que NO es

- No es inmigración (ICE)
- No es una investigación criminal
- No es para castigar o vigilar familias
- No es solo para “casos extremos”
- No reemplaza completamente a policía, bomberos o EMS
- No responde a situaciones en las que hay violencia o emergencia medicas



Mitos y realidades

“La policía va a llegar automáticamente.”

Muchas situaciones pueden manejarse sin policía. La policía podría involucrarse solamente si existe peligro inmediato o preocupaciones de seguridad.

“Me van a quitar a mis hijos.”

El objetivo es apoyar a las familias y conectarlas con ayuda, no castigarlas.

“Pedir ayuda significa que fracasé.”

Buscar apoyo temprano es una señal de fortaleza y cuidado.

¿Qué pasa cuando alguien llama?

1. Una persona escucha y evalúa la situación
2. Se identifica el tipo de apoyo necesario
3. Un equipo o respondedor capacitado puede ser enviado
4. La persona recibe apoyo y conexión con recursos
5. Puede haber seguimiento y apoyo adicional cuando esté disponible

La abogacía comunitaria importa

Los miembros de la comunidad, líderes religiosos, familias y organizaciones locales ayudan a construir respuestas más seguras y solidarias.

Puede participar:

- Asistiendo a reuniones locales
- Compartiendo necesidades y preocupaciones comunitarias
- Apoyando servicios de crisis culturalmente sensibles
- Educando a otros sobre alternativas a respuestas basadas solo en policía
- Construyendo confianza y conciencia en la comunidad



Center For
POLICING EQUITY

Preguntas para hacer sobre programas locales

- ¿Los respondedores están capacitados para manejar crisis?
- ¿Hay apoyo disponible en español?
- ¿Qué información se mantiene privada?
- ¿Cuándo se involucra la policía?
- ¿Qué apoyo de seguimiento existe?

Encuentre CRPs

Para saber si existe un CRP en su área:

- Comuníquese con el gobierno local o del condado
- Consulte organizaciones locales de salud conductual
- Conéctese con organizaciones comunitarias o religiosas de confianza
- Visite: 988lifeline.org o policingequity.org

